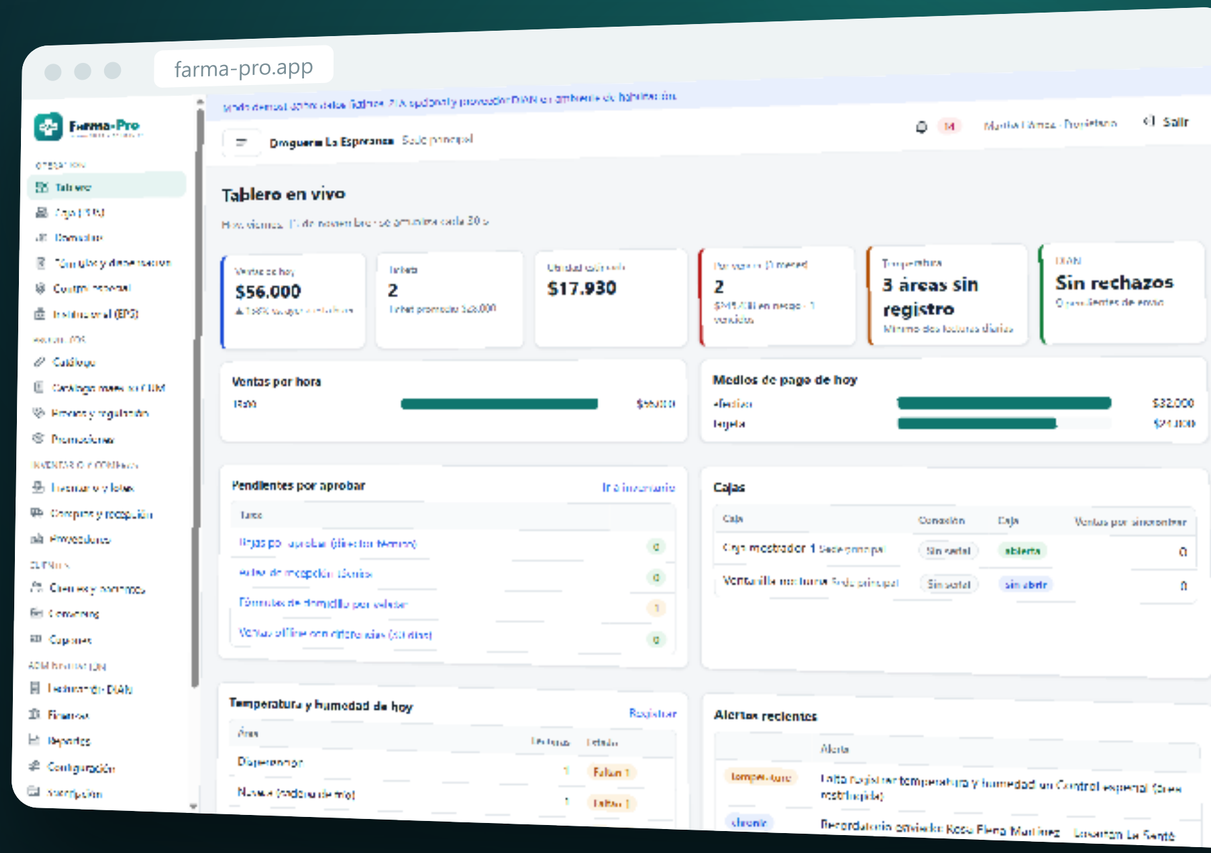
Farma-Pro

DROGUERÍAS Y FARMACIAS

Plataforma SaaS de punto de venta y gestión para droguerías y farmacias

Dispensación con fórmula · Lotes y FEFO · Control especial · Precios regulados · Facturación electrónica DIAN · Operación sin internet

Colombia | Multiempresa | Offline-first



EL RETO

Una droguería es un comercio regulado

Además de vender, debe cumplir todos los días con obligaciones sanitarias, de precios y tributarias.

- Fórmula médica obligatoria y antibióticos solo con prescripción
- Precio máximo de venta en medicamentos de control directo
- Registro diario de temperatura y humedad
- Datos de salud protegidos por la Ley 1581 de 2012
- Medicamentos de control especial con recetario y libro oficial
- Nunca entregar un medicamento vencido o en cuarentena
- IVA mixto en la misma venta y documento electrónico DIAN

LA SOLUCIÓN

Cumplir es el camino fácil

18
módulos integrados

139
funciones del RFP

13
reglas regulatorias en caja

72 h
de operación sin internet

Mostrador rápido

Búsqueda por principio activo, venta por caja o fracción y genéricos sugeridos.

Cumplimiento automático

Fórmula, control especial, precio máximo y vencidos validados en la caja.

Menos pérdidas

Lote obligatorio, FEFO, semáforo de vencimientos y retiro por alertas.

Compras inteligentes

Pedido sugerido, comparador y entrada desde la factura electrónica.

Clientes fieles

Crónicos con recordatorio, puntos, convenios y domicilios.

Control del negocio

Tablero en vivo y app del dueño y del director técnico.

MAPA DE LA PLATAFORMA

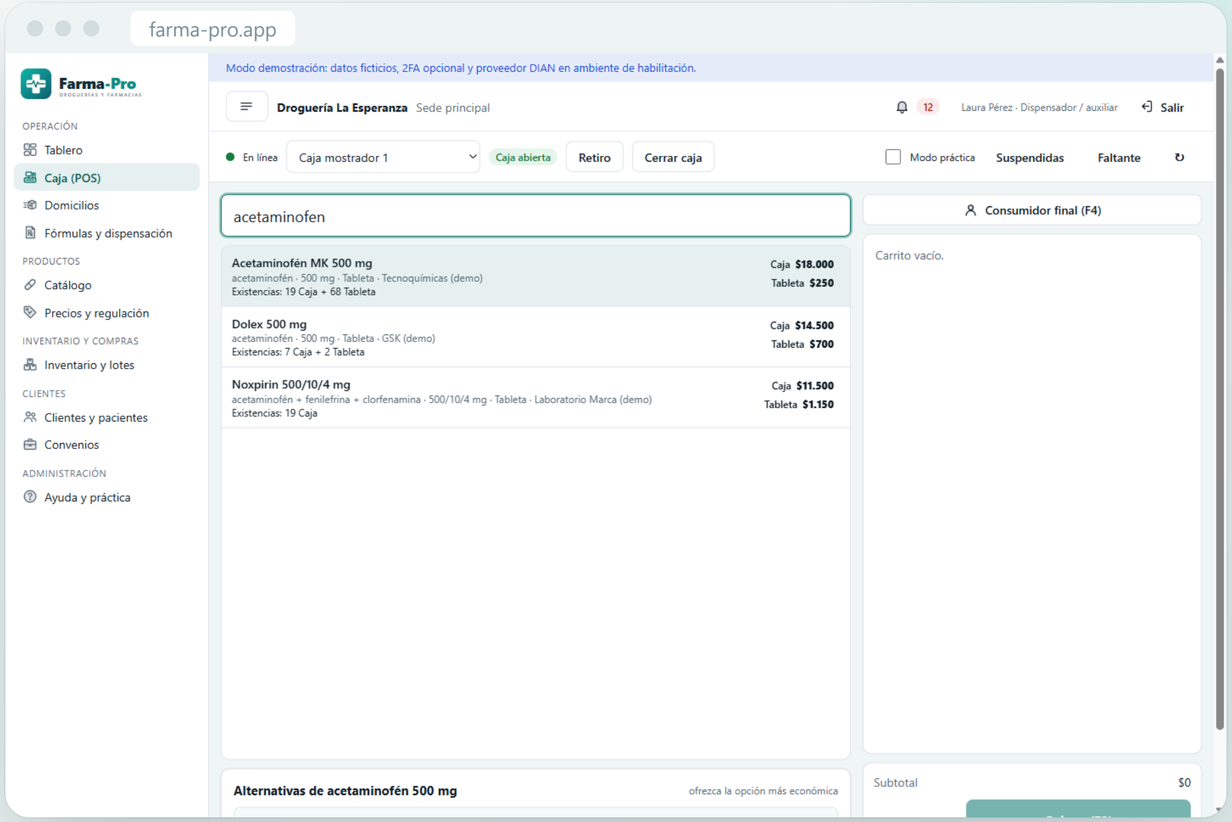
18 módulos en un solo sistema

- Punto de venta
- Dispensación y fórmulas
- Control especial
- Catálogo CUM
- Precios y SISMED
- Inventario y lotes
- Compras y proveedores
- Facturación DIAN
- Clientes y fidelización
- Promociones
- Domicilios y tienda
- Dispensación institucional
- Finanzas
- Reportes e IA
- Apps móviles
- Estructura y sedes
- SaaS multiempresa
- Seguridad y auditoría

MÓDULO · PUNTO DE VENTA

Caja de mostrador rápida y segura

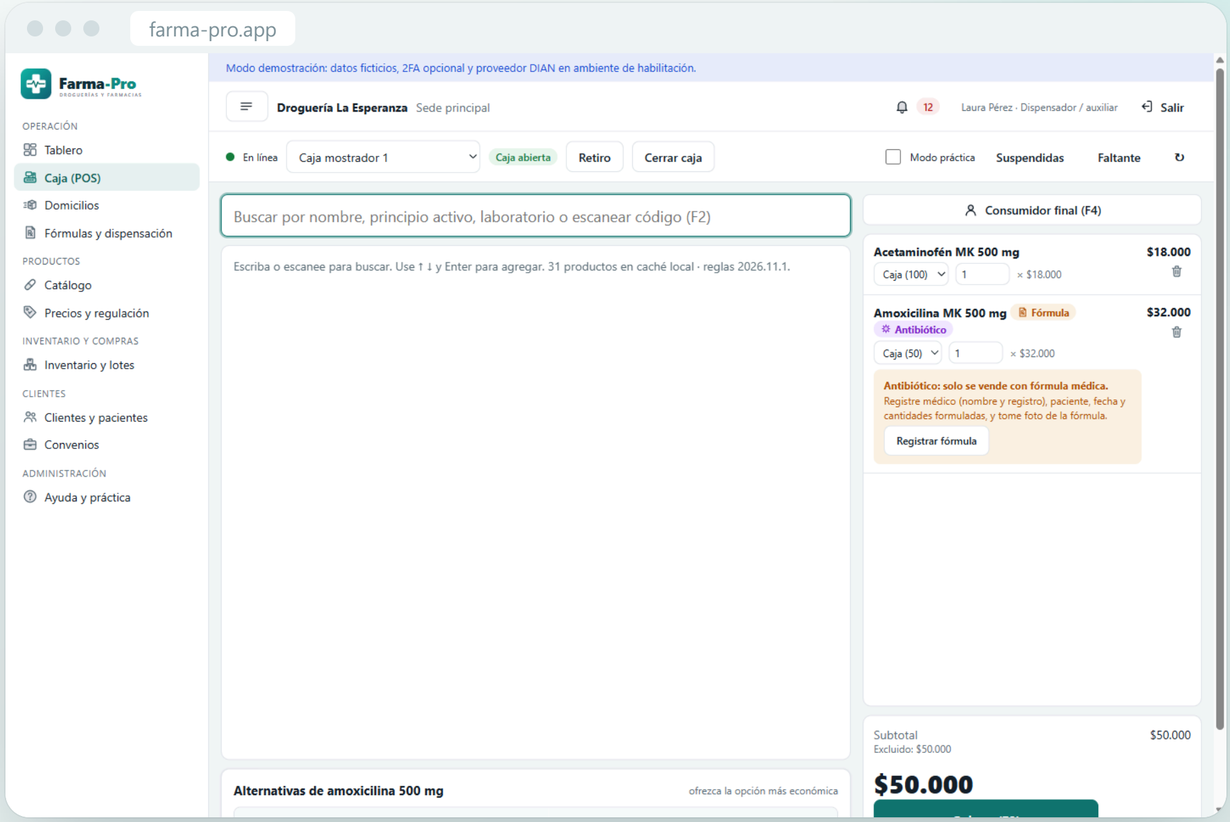
- Búsqueda instantánea por nombre, principio activo, laboratorio o código
- Venta por caja, blíster o unidad con su precio
- Panel de genéricos y equivalentes más económicos
- Pagos mixtos: efectivo, tarjeta, Bre-B, Nequi, Daviplata, convenio y puntos
- Apertura, retiros, arqueo ciego y reporte Z
- Suspender, cotizar, devoluciones y turno nocturno



MÓDULO · VALIDACIONES REGULATORIAS

La caja bloquea lo que no se puede vender

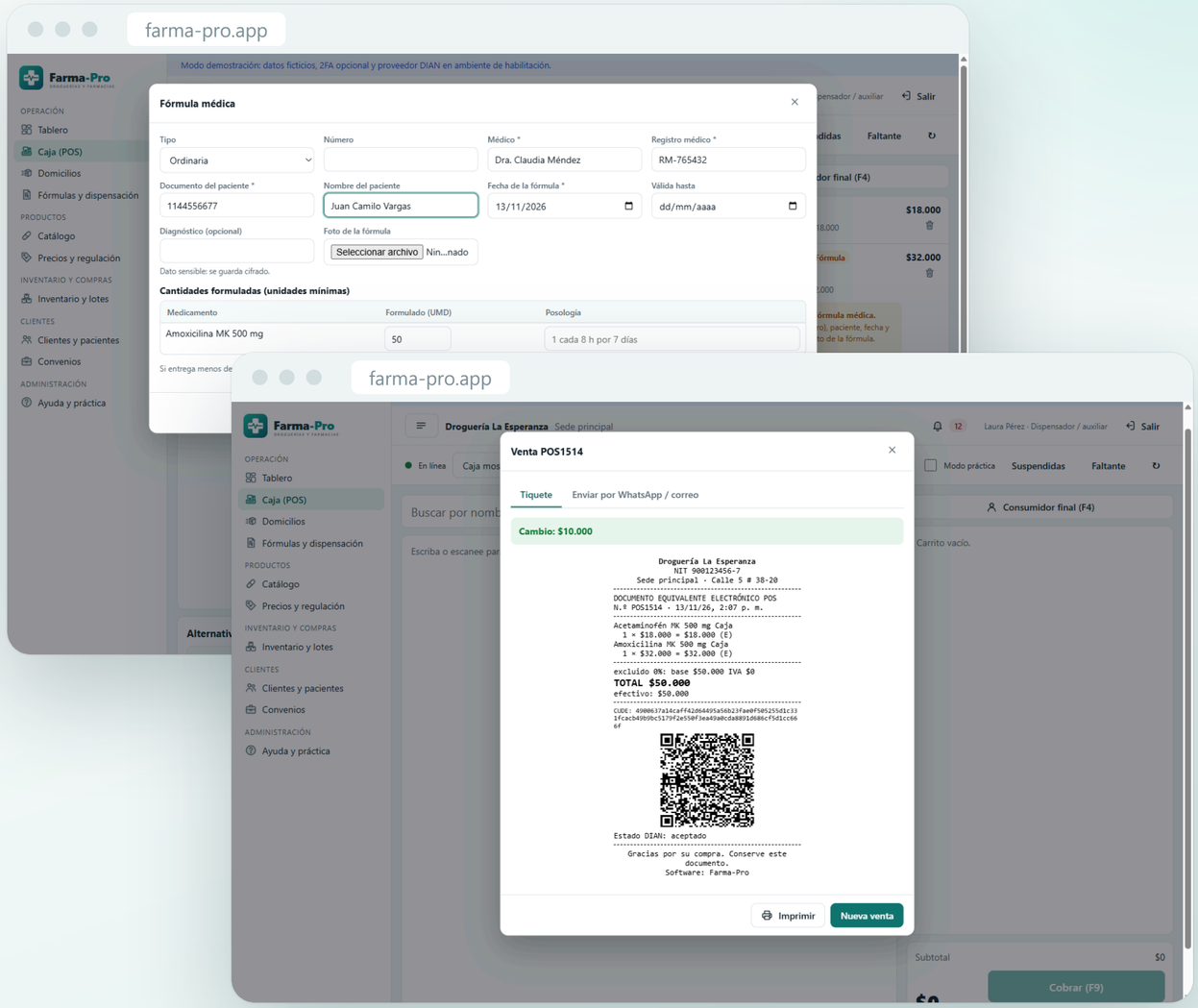
- Venta bajo fórmula y antibióticos: exige la prescripción
- Control especial: sede y usuario autorizados, recetario oficial con foto
- Fracción prohibida y muestra médica bloqueadas
- Lote vencido o en cuarentena: bloqueo absoluto
- Precio sobre el máximo regulado: bloqueado
- Mensajes claros: por qué se bloquea y qué hacer



MÓDULO · DISPENSACIÓN

Fórmula, verificación y documento DIAN

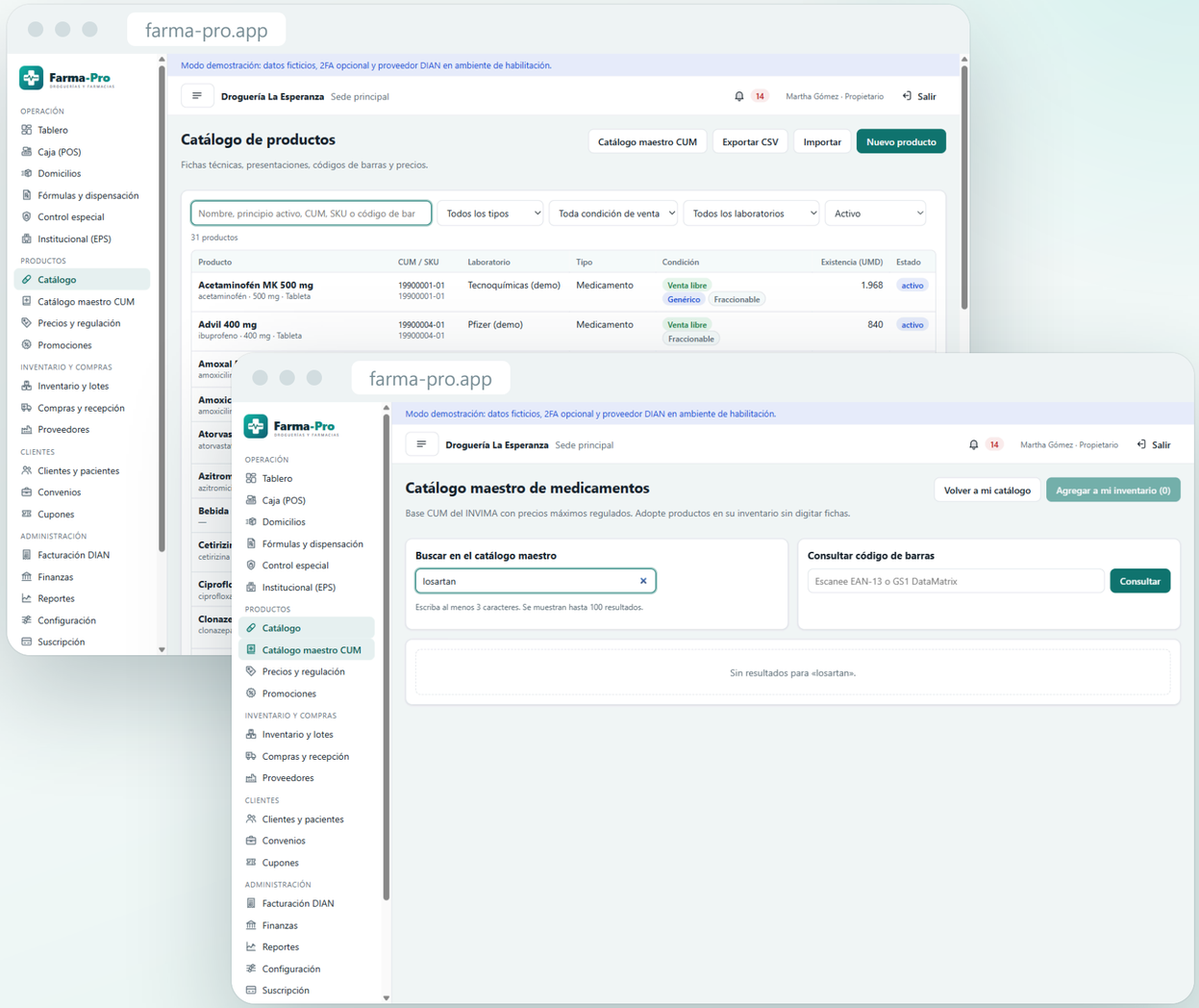
- Registro de médico, paciente, fecha y cantidades formuladas
- Foto de la fórmula desde la cámara, cifrada
- Verificación final escaneando producto y lote
- Descuento por FEFO y libro de dispensación automático
- Dispensación parcial con pendientes
- DEE POS con CUDE y QR, por impresión o WhatsApp



MÓDULO · CATÁLOGO

Catálogo por CUM y principio activo

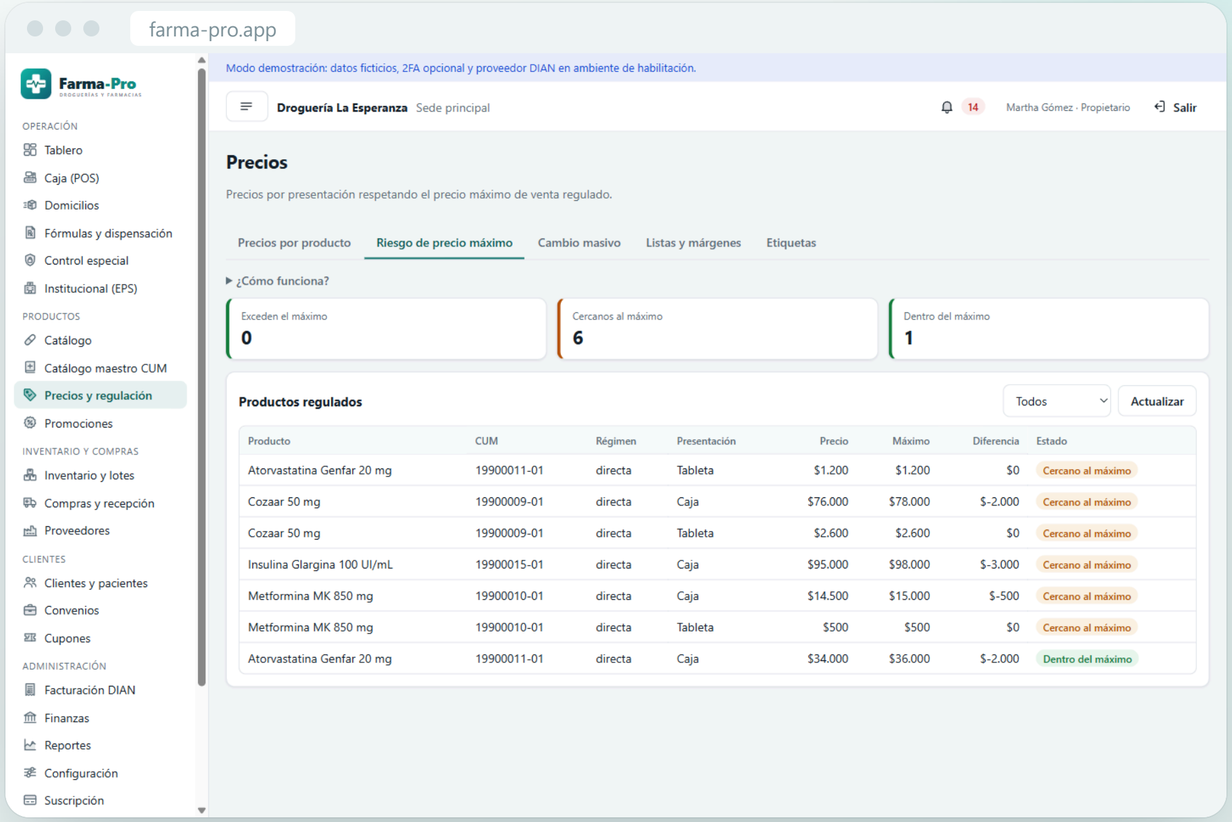
- Catálogo maestro basado en el listado CUM del INVIMA
- Ficha completa: registro sanitario, ATC, forma, condición de venta
- Presentaciones y fracciones con factor a unidad mínima
- EAN-13 y lectura de GS1 DataMatrix (lote y vencimiento)
- Genéricos y equivalentes automáticos
- Importación masiva y bitácora de cambios



MÓDULO · PRECIOS

Precios regulados y SISMED

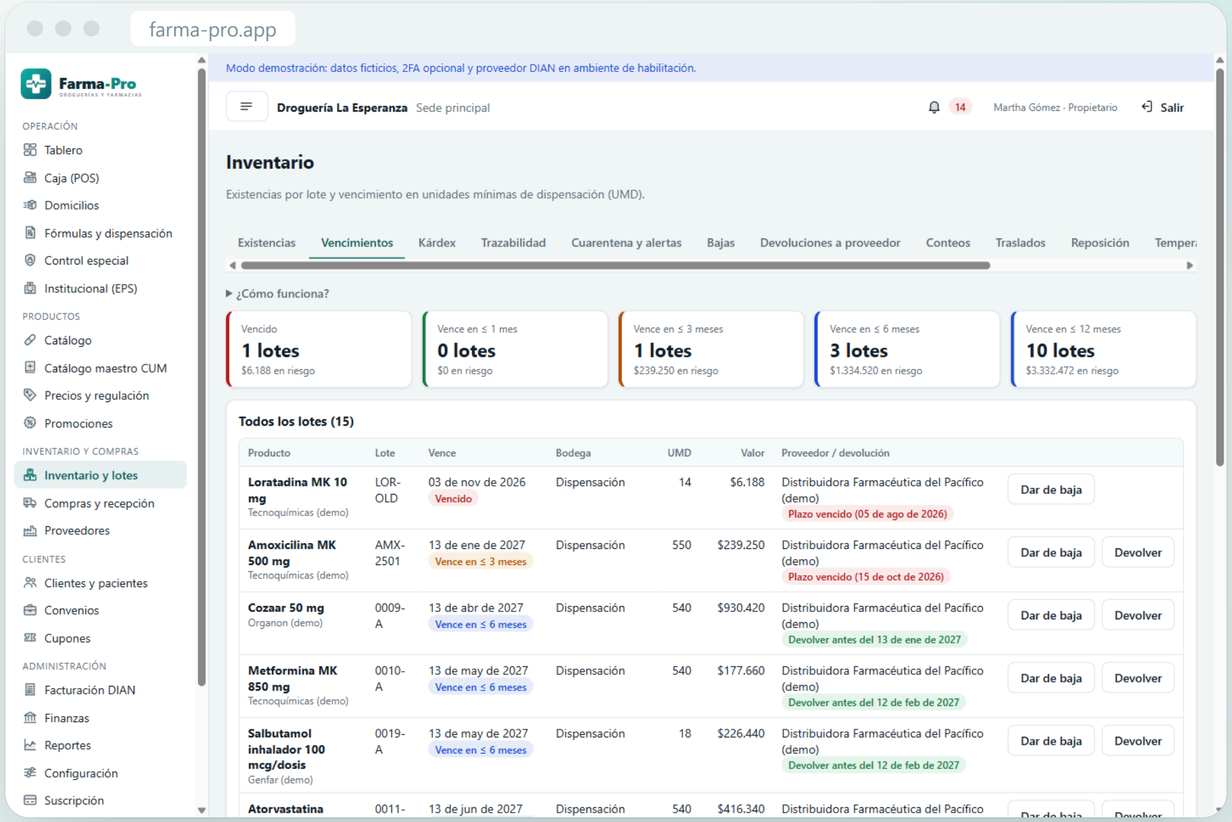
- Precio máximo de venta de la Comisión Nacional de Precios
- Bloqueo también en fracciones, recargos y promociones
- Tablero de productos en riesgo de incumplimiento
- Fijación por margen y cambio masivo con simulación
- Listas: público, convenios, domicilios, por sede
- Etiquetas de góndola y archivo SISMED



MÓDULO · INVENTARIO

Lotes, vencimientos y FEFO

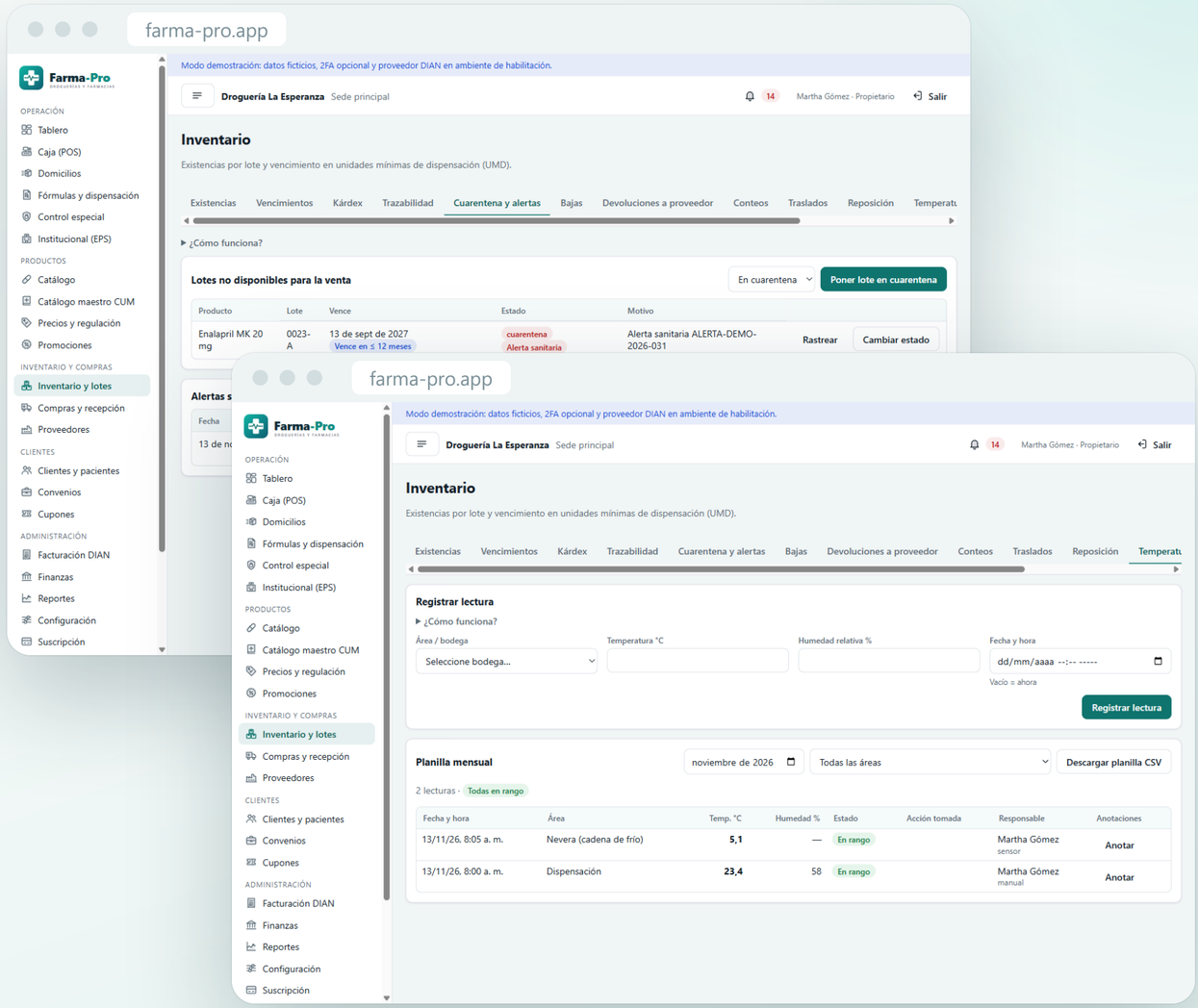
- Existencias por producto, bodega y lote en unidad mínima
- Kárdex inmutable con trazabilidad completa
- Lote y vencimiento obligatorios en cada ingreso
- Semáforo: vencidos, 1, 3, 6 y 12 meses con valor en riesgo
- Plazo para devolver al proveedor antes de vencer
- Conteos ciegos, traslados, bajas con acta y reposición



MÓDULO · CALIDAD

Cuarentena, alertas INVIMA y temperatura

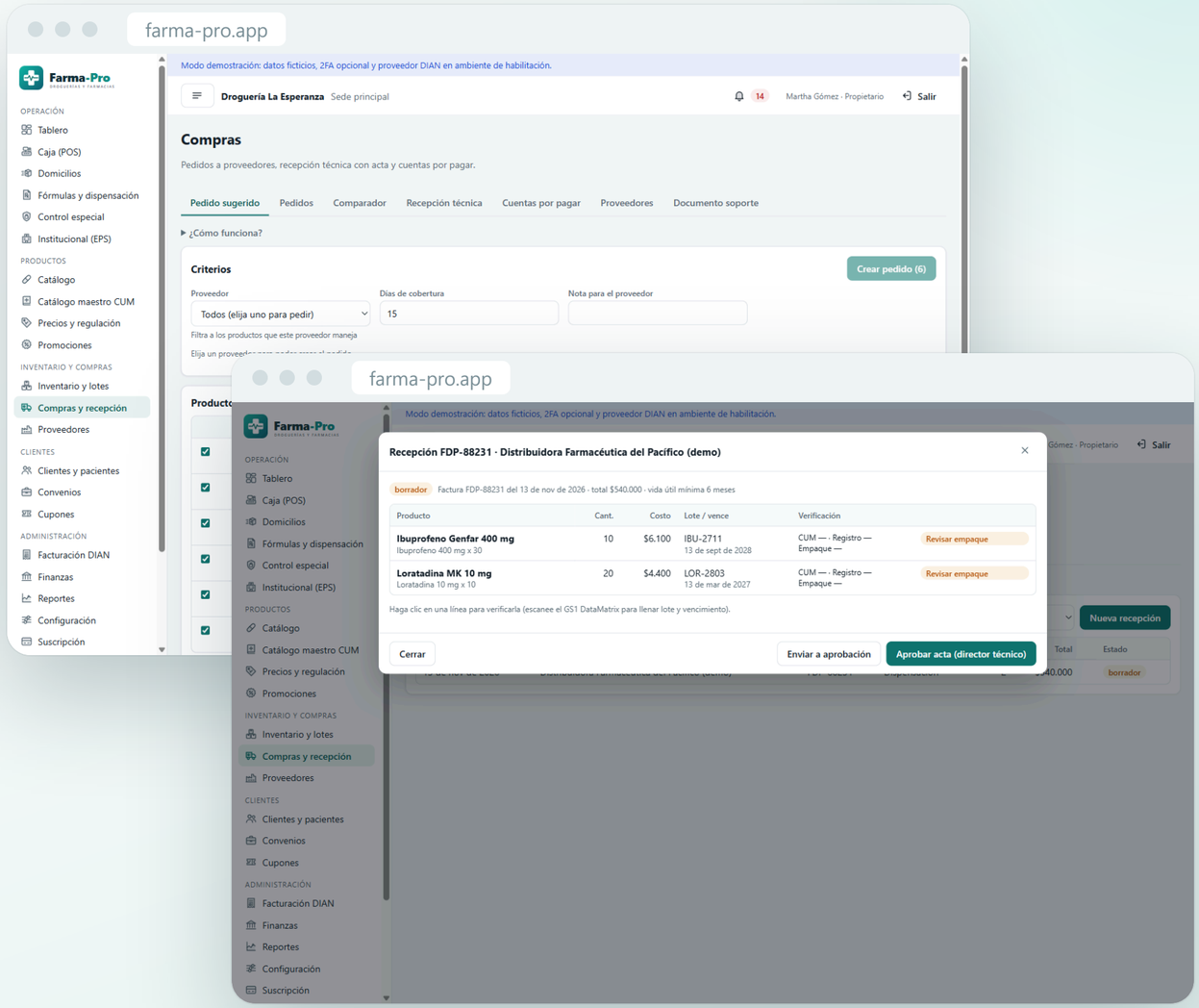
- Alerta sanitaria: lotes bloqueados en todas las sedes
- Paso automático a cuarentena y aviso al director técnico
- Lista de clientes que compraron el lote afectado
- Registro de temperatura y humedad: mínimo dos lecturas diarias
- Alertas fuera de rango con acción obligatoria
- Planilla mensual exportable para la visita sanitaria



MÓDULO · COMPRAS

Compras y recepción técnica

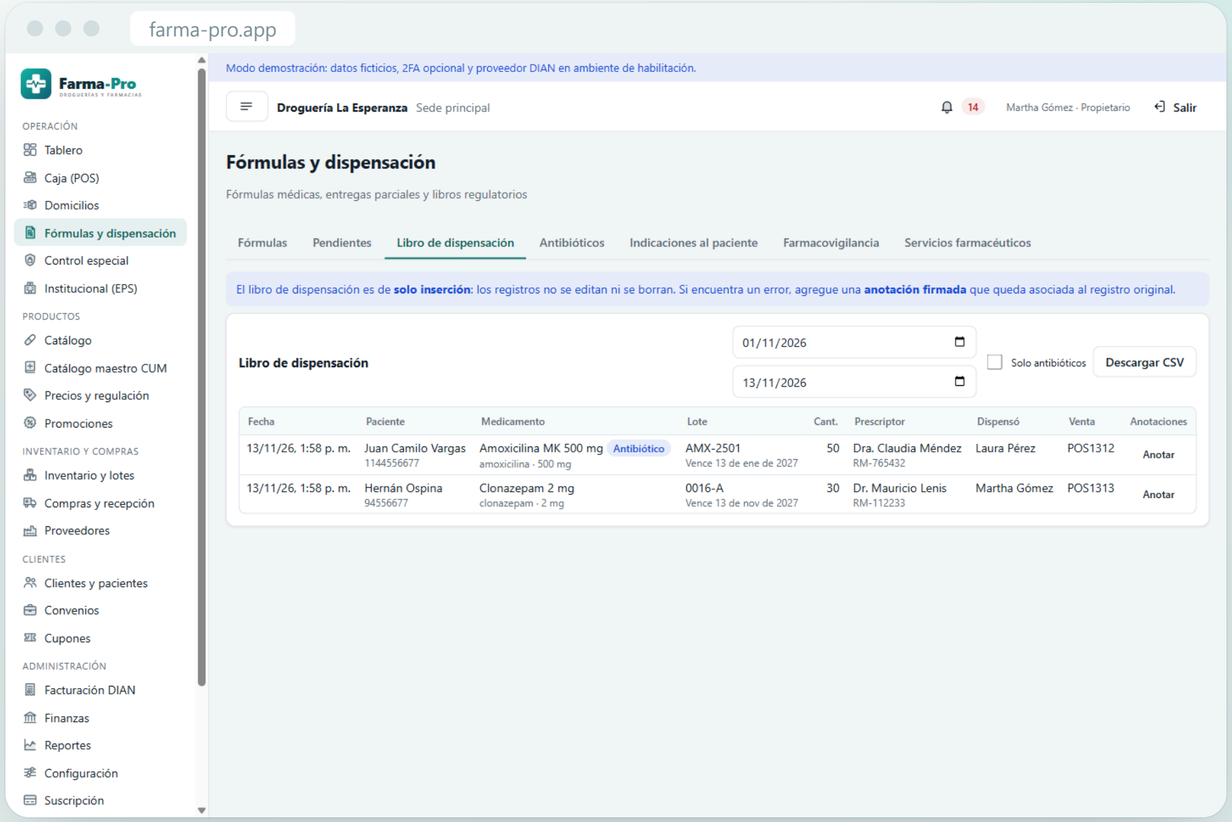
- Pedido sugerido según ventas, cobertura y tiempo de entrega
- Envío por WhatsApp o correo al distribuidor
- Comparador de distribuidores con costo neto
- Entrada automática desde el XML de la factura electrónica
- Recepción técnica: CUM, registro, lote, vencimiento, frío
- Acta aprobada por el director técnico y cuentas por pagar



MÓDULO · DISPENSACIÓN

Fórmulas y libro de dispensación

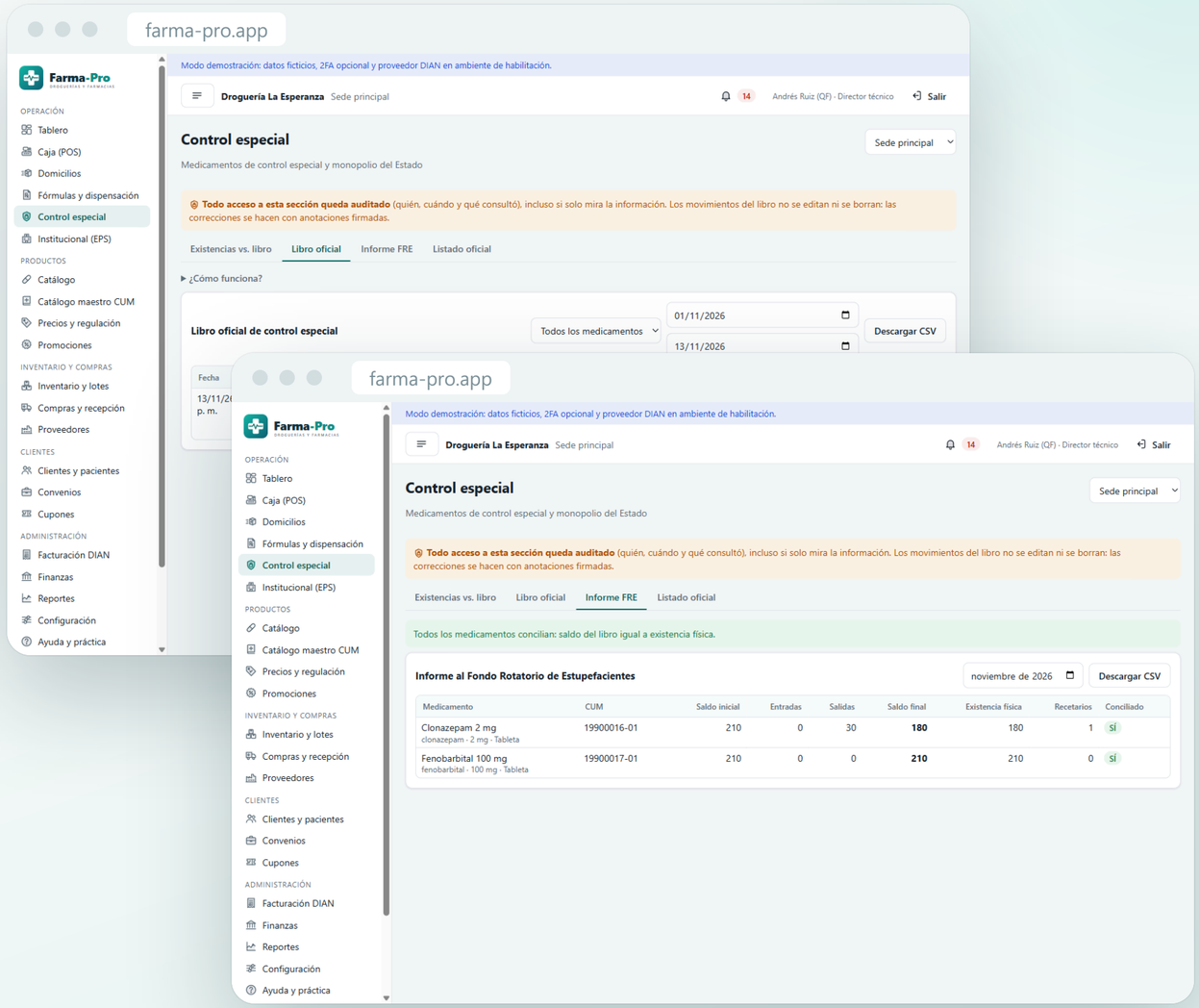
- Fórmulas con pendientes y control de vigencia
- Libro de dispensación de solo inserción, exportable
- Reporte de antibióticos dispensados por periodo
- Indicaciones al paciente por WhatsApp
- Farmacovigilancia exportable al INVIMA
- Servicios farmacéuticos con su bitácora



MÓDULO · CONTROL ESPECIAL

Libro oficial e informe para el FRE

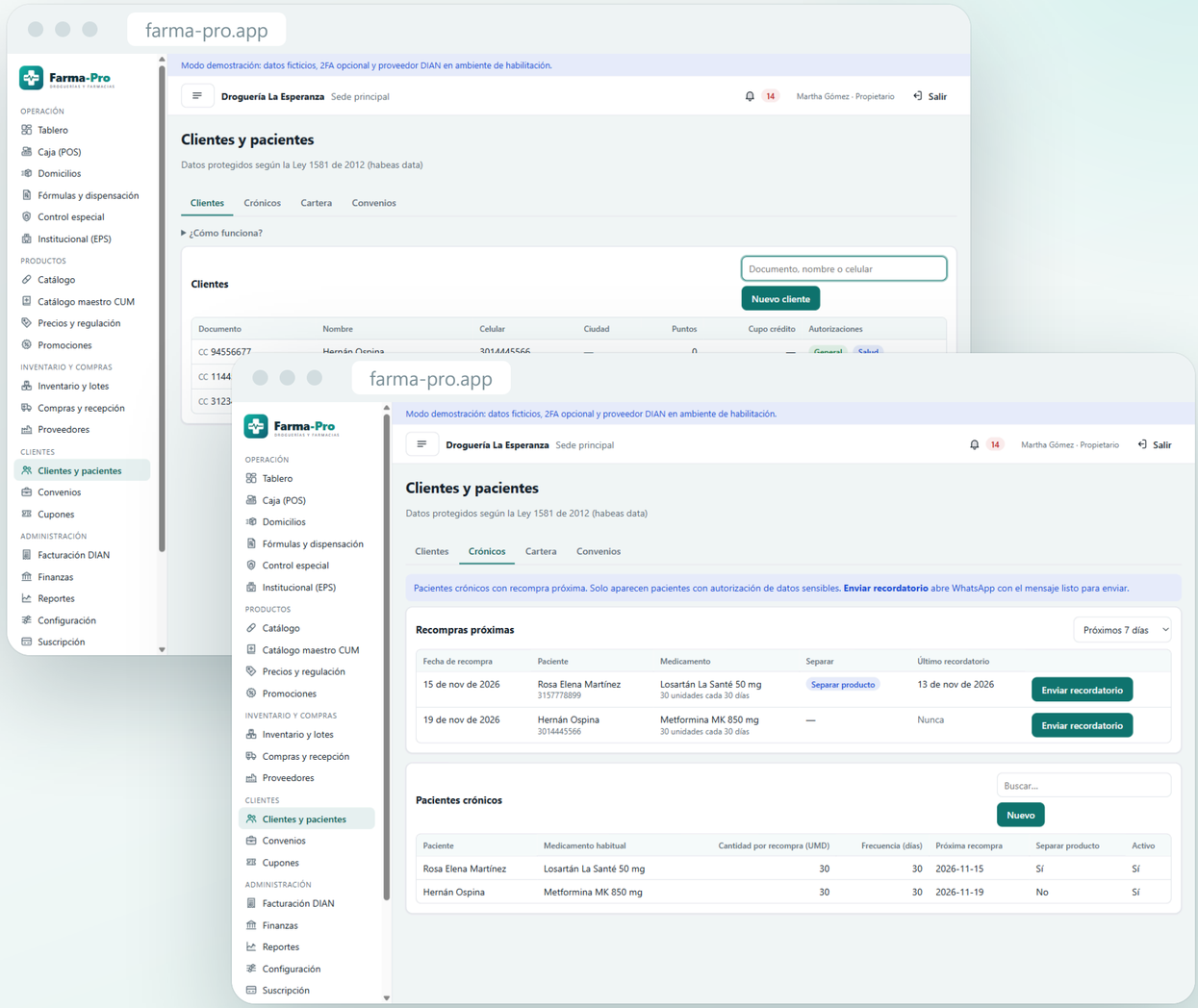
- Solo sedes y usuarios autorizados venden
- Recetario oficial con número, diagnóstico y foto
- Libro oficial electrónico con saldo corrido
- Inventario segregado en área restringida
- Informe periódico para el Fondo Rotatorio con conciliación
- Auditoría de cada acción, incluso la consulta



MÓDULO · CLIENTES

Pacientes, crónicos y fidelización

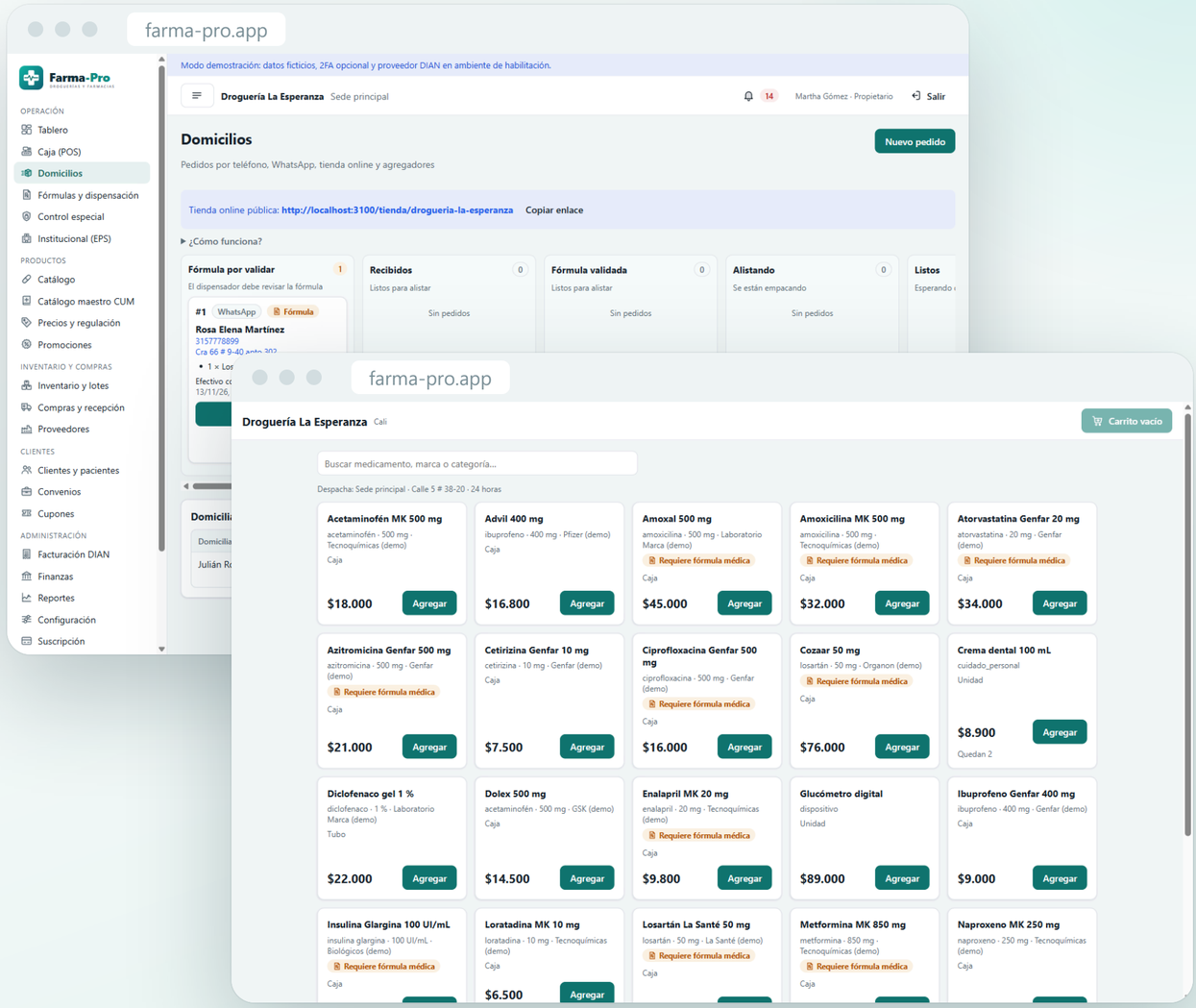
- Autorización de datos general y sensible por separado
- Datos de salud cifrados y acceso auditado
- Programa de crónicos con recordatorio por WhatsApp
- Puntos y niveles, cupones de bienestar
- Crédito y convenios con empresas por nómina
- Supresión de datos a solicitud del titular



MÓDULO · CANALES

Domicilios y tienda online

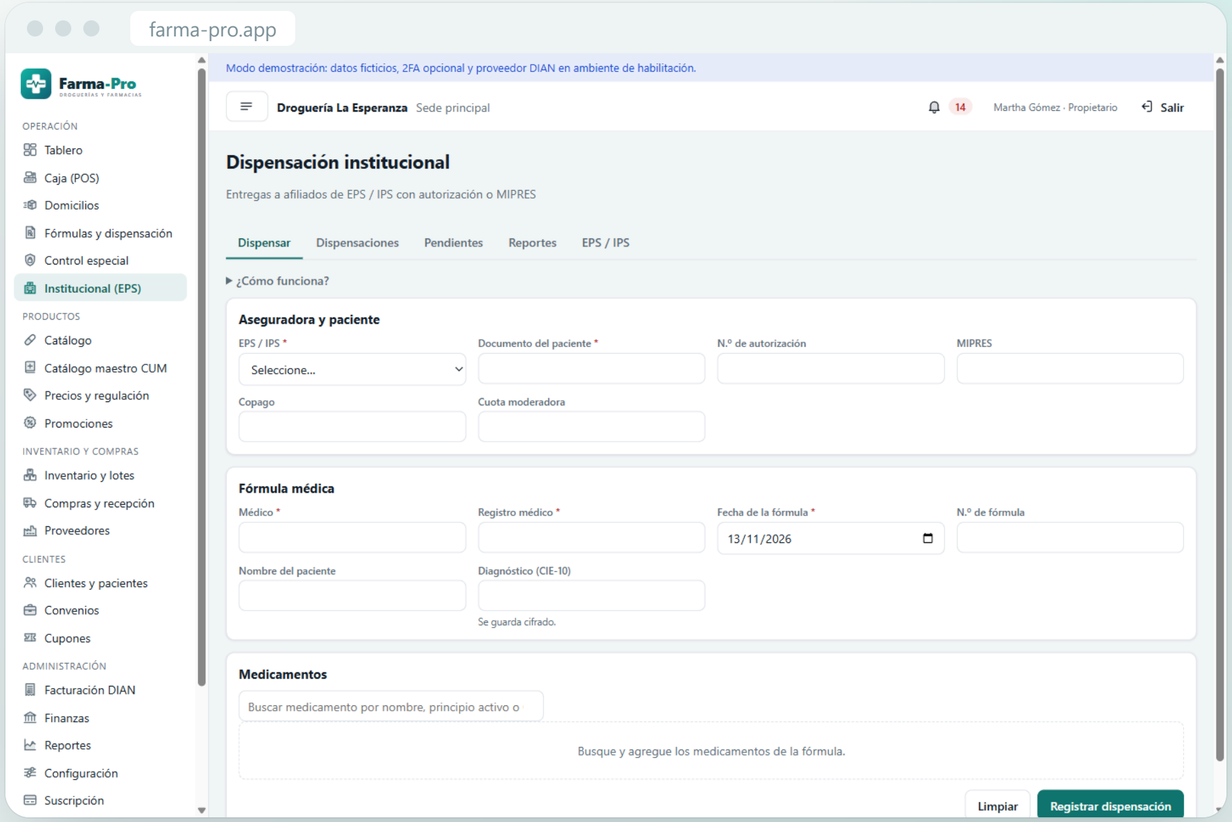
- Pedidos por teléfono y WhatsApp desde el POS
- Validación de la fórmula a distancia antes de alistar
- Asignación de domiciliario, cobro contra entrega y liquidación
- Tienda online con existencias reales
- Control especial nunca se vende en línea
- Integración con agregadores para venta libre



MÓDULO · INSTITUCIONAL

Dispensación para EPS e IPS

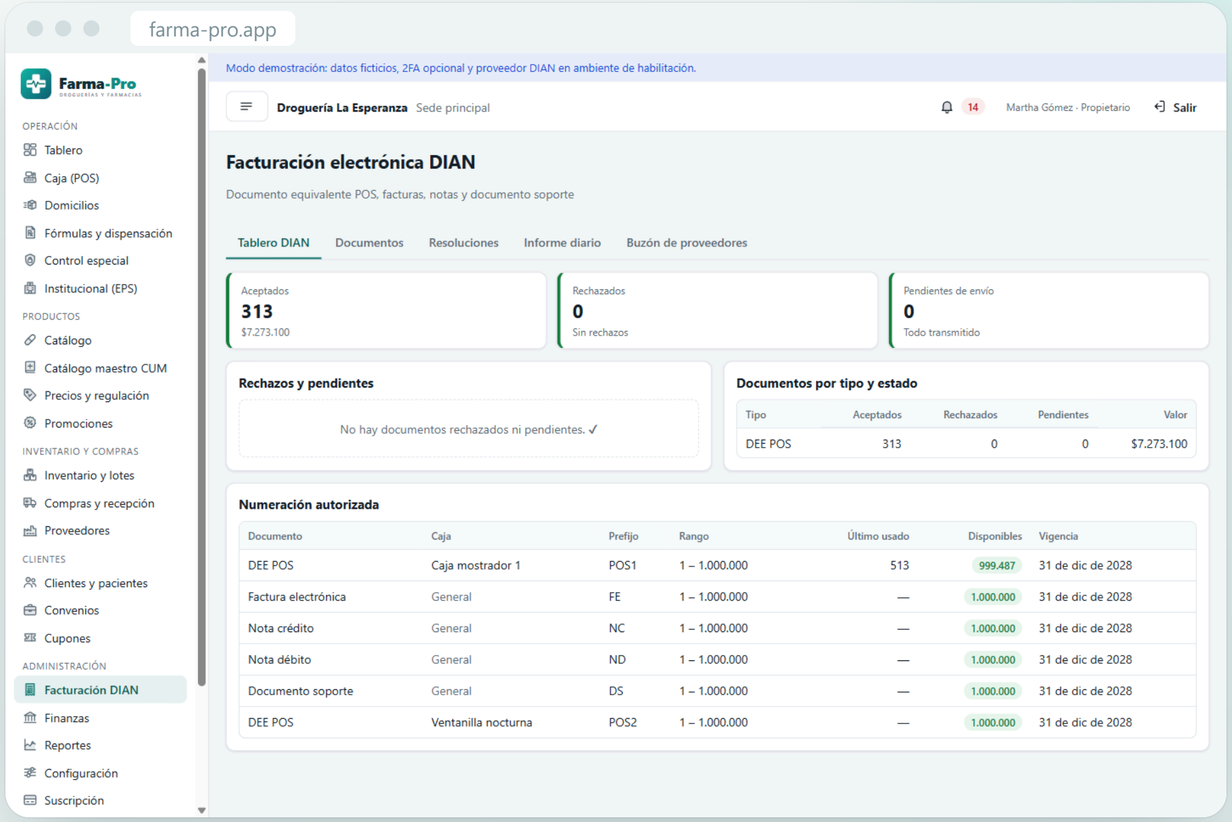
- Autorizaciones, MIPRES, copagos y cuotas moderadoras
- Pendientes institucionales con plazo del contrato
- Alertas de pendientes fuera de plazo
- Archivos de dispensación y facturación para la EPS
- Reporte de entregas para la Supersalud



MÓDULO · FACTURACIÓN

Facturación electrónica DIAN

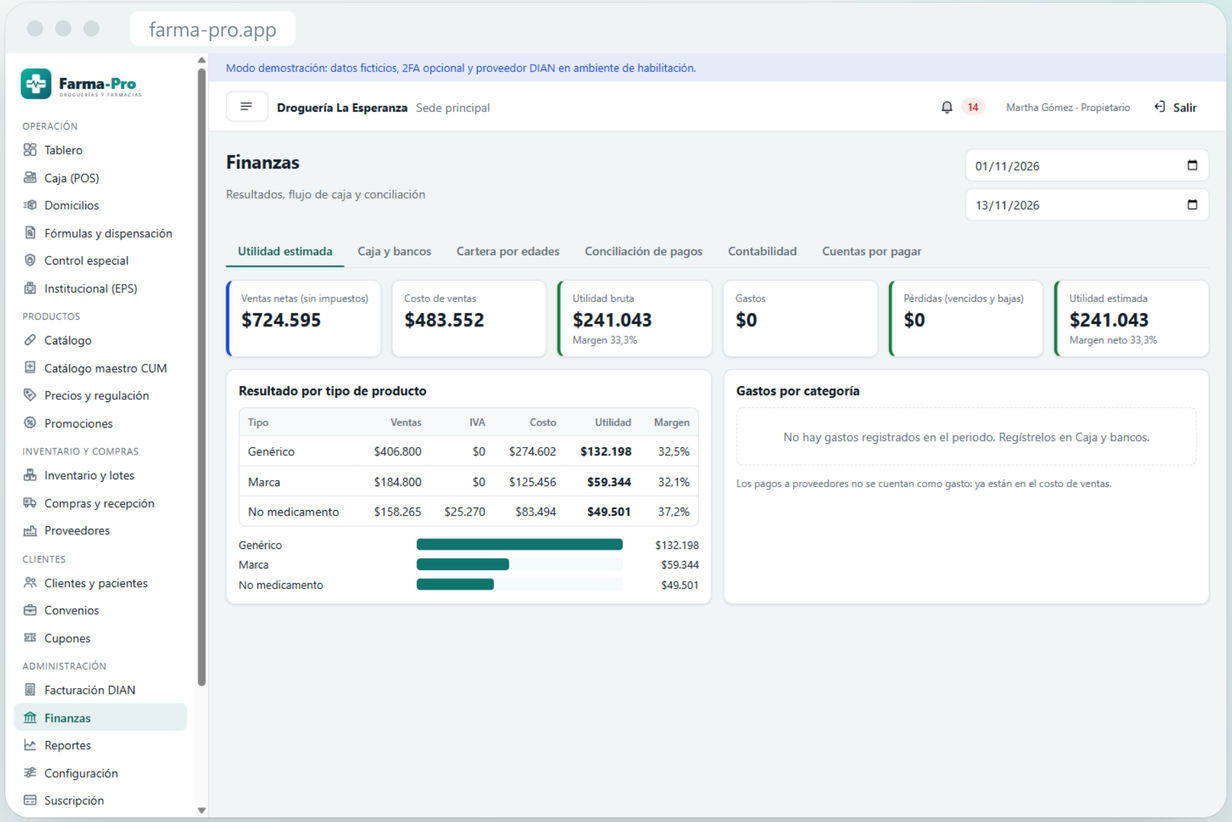
- DEE POS y factura electrónica UBL 2.1 con CUDE y QR
- Notas crédito, débito y de ajuste
- Numeración por caja y bloques para contingencia
- Tablero de rechazos con reintento
- IVA mixto: excluidos, exentos y gravados separados
- Documento soporte y eventos RADIAN



MÓDULO · FINANZAS

Finanzas y utilidad del negocio

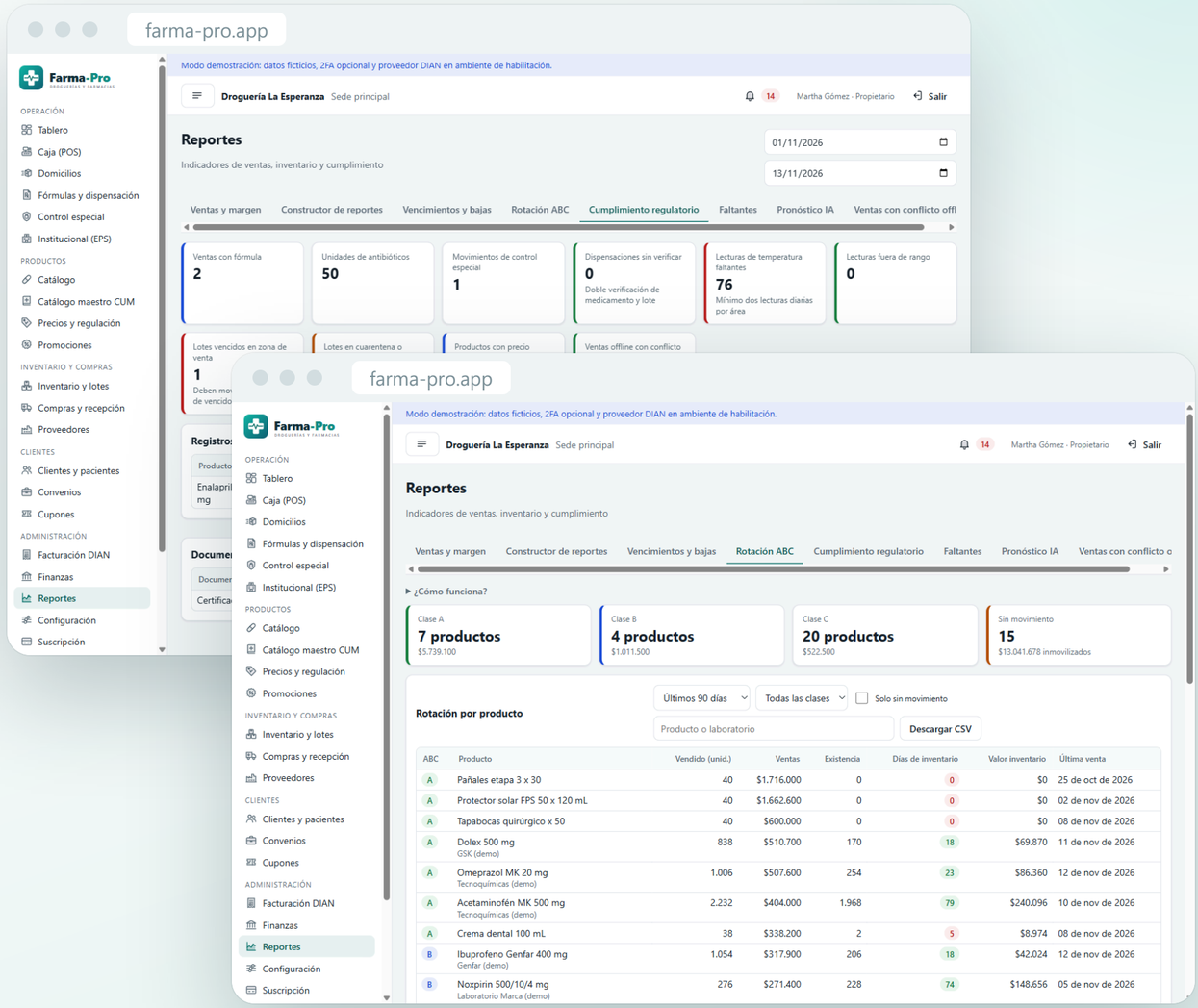
- Utilidad estimada: ventas, costo, gastos y pérdidas
- Caja y bancos con gastos y soportes
- Cartera por edades de clientes y convenios
- Conciliación de datáfonos y billeteras
- Exportación contable con PUC: Siigo, Alegra, World Office, Helisa



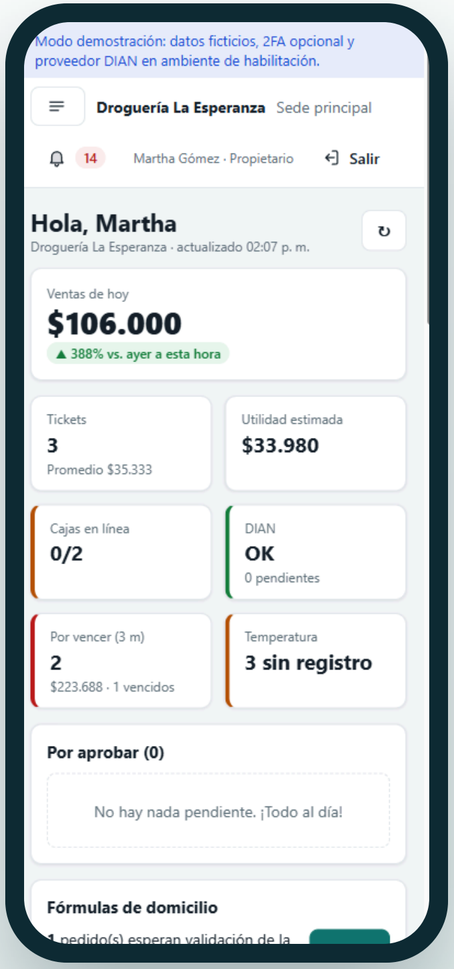
MÓDULO · REPORTES

Indicadores, cumplimiento e IA

- Tablero en vivo de ventas, cajas, vencimientos y DIAN
- Ventas y margen por 13 dimensiones: genérico vs marca
- Rotación ABC y productos sin movimiento
- Cumplimiento regulatorio en un solo tablero
- Faltantes solicitados por clientes
- Pronóstico con estacionalidad y constructor de reportes



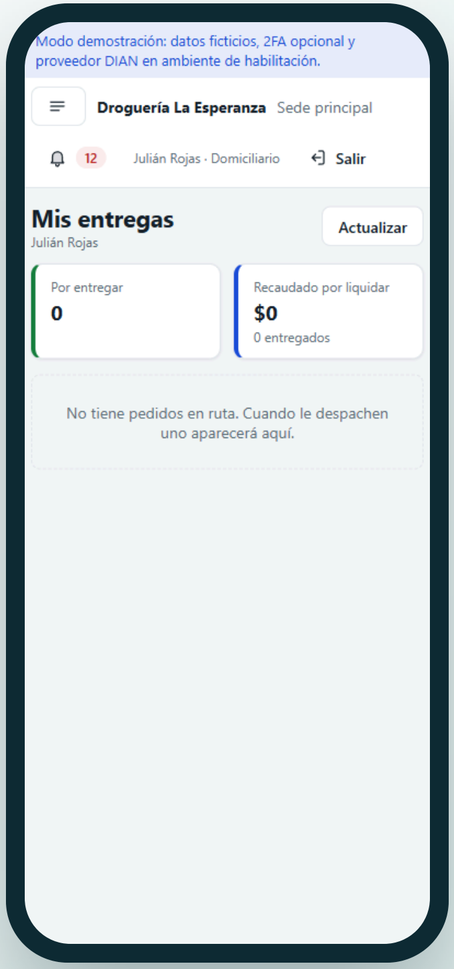
El negocio en el bolsillo



Dueño y director técnico



Inventario con cámara

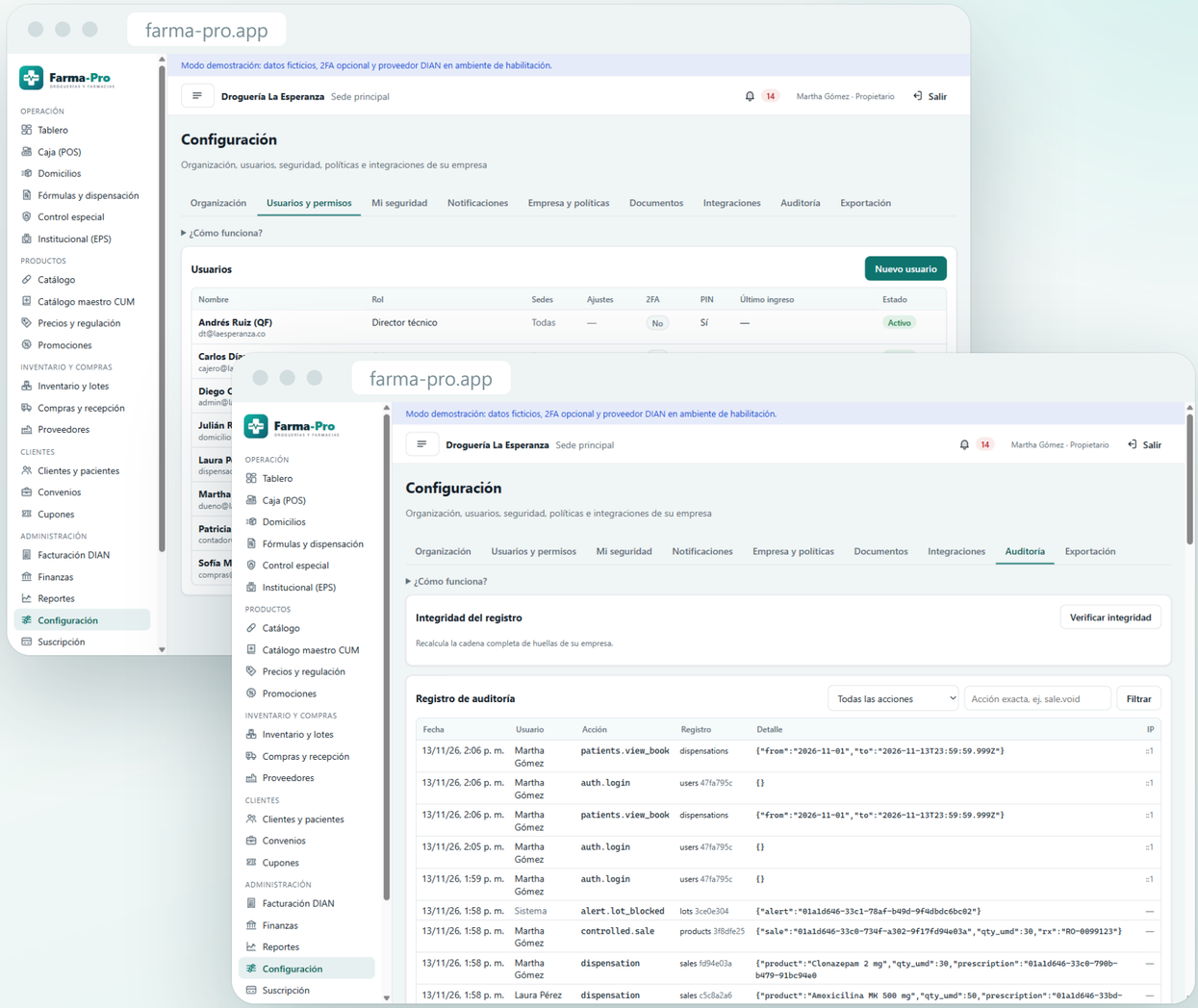


Domiciliario

MÓDULO · SEGURIDAD

Usuarios, permisos y auditoría

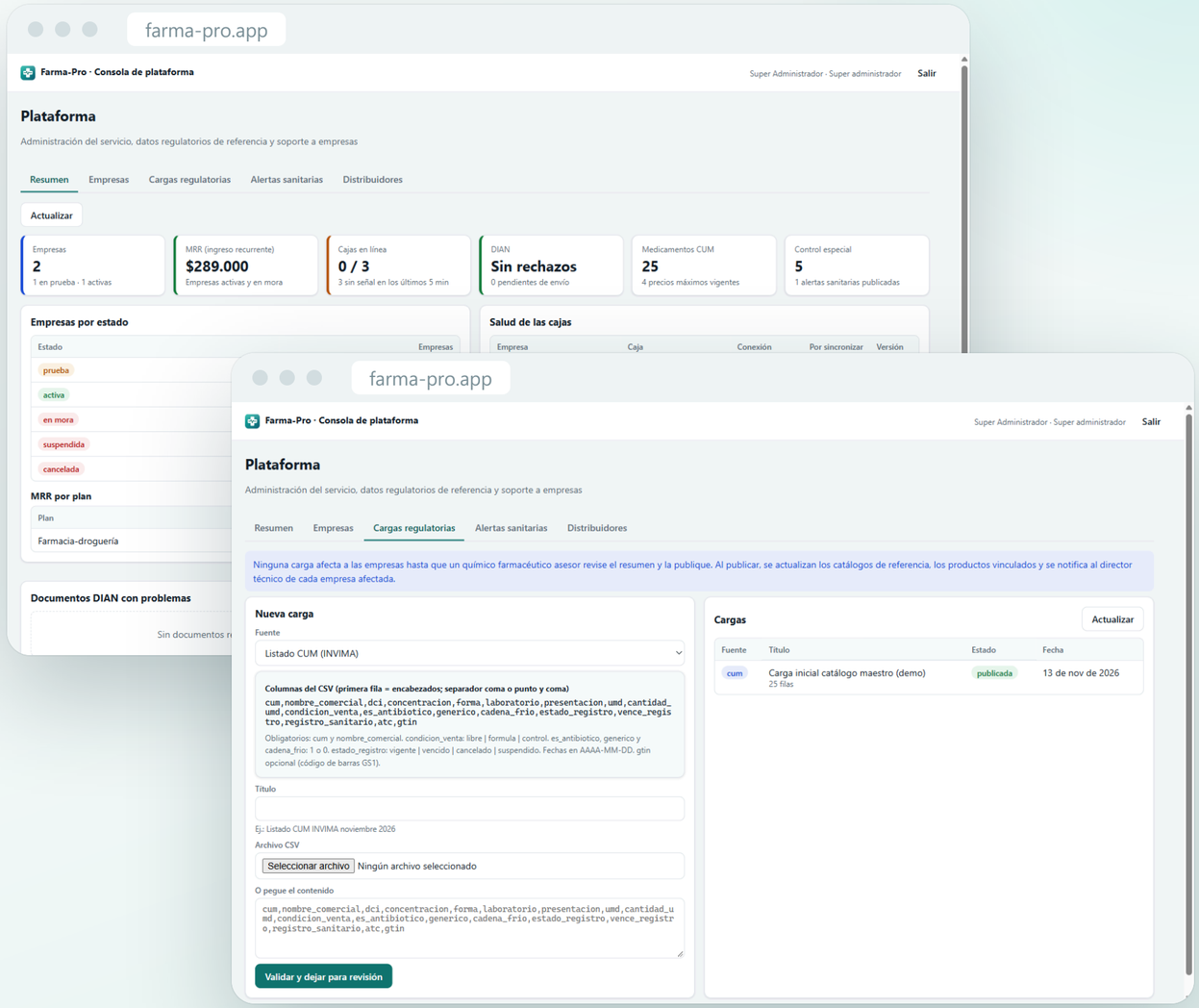
- Nueve roles: dueño, director técnico, dispensador, cajero y más
- Permisos por acción y por sede, PIN de supervisor
- Contraseña robusta y verificación en dos pasos
- Bitácora inmutable encadenada por hash
- Cifrado de datos de salud por empresa
- Sesiones por dispositivo revocables



MÓDULO · SAAS

Plataforma multiempresa en la nube

- Registro autoservicio con asistente en minutos
- Aislamiento total entre empresas
- Planes, límites, suscripción y cobro recurrente
- Actualización regulatoria centralizada: CUM, precios, control
- Revisión de un químico farmacéutico antes de publicar
- Consola de soporte con suplantación auditada



SIN INTERNET

La caja nunca se detiene

Si se cae la conexión, la caja sigue vendiendo con todas las validaciones regulatorias.

- Catálogo, precios, existencias y reglas guardados en el equipo
- Ventas en cola con identificador único
- Diferencias detectadas se reportan al director técnico
- Numeración DIAN de contingencia reservada por caja
- Sincronización automática al volver la conexión, sin duplicados
- Diseñada para 72 horas sin conexión

PLANES

Un plan para cada droguería

Droguería

$89.000/mes

1 sede · 1 caja

- POS offline y DEE POS
- Fórmulas y antibióticos
- Lotes, FEFO y temperatura
- Precio máximo regulado

Profesional

$159.000/mes

1 sede · 3 cajas

- Todo lo anterior
- Crónicos, puntos y convenios
- Recepción con XML y pedido sugerido
- Control especial y domicilios (complemento)

Recomendado

Farmacia-droguería

$289.000/mes

1 sede · 6 cajas

- Todo lo anterior
- Control especial incluido
- Domicilios y tienda online
- BI avanzado e IA

Cadena

$690.000/mes

Sedes y cajas ilimitadas

- Todo lo anterior
- Multitienda y bodega central
- Dispensación institucional
- SISMED

Precios de referencia en pesos colombianos, antes de impuestos.

Farma-Pro
DROGUERÍAS Y FARMACIAS

Cumplir es el camino fácil

- Producto completo: 18 módulos y 139 funciones
- 30 pruebas automáticas, incluida la batería regulatoria
- Listo para conectar proveedor DIAN, pasarela de pagos y base clínica
- Desplegable en la nube con respaldo continuo

